

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI

SOJUSZ D&M HOLDING

Data wejścia w życie: 14 sierpnia 2025 r.

Wersja: 1.0

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ I - REGULAMIN OGÓLNY

1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU
3. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG
4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON
5. OCHRONA ZNAKÓW TOWAROWYCH I WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ
6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIA
7. KOMUNIKACJA I OBSŁUGA KLIENTA
8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
9. ZMIANY REGULAMINU
10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

CZĘŚĆ II - POLITYKA PRYWATNOŚCI

11. INFORMACJE OGÓLNE O PRZETWARZANIU DANYCH
 12. ADMINISTRATOR DANYCH I STRUKTURA GRUPY
 13. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH
 14. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA
 15. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH
 16. ODBIORCY DANYCH
 17. PRZEKAZYWANIE DANYCH W GRUPIE KAPITAŁOWEJ
 18. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
 19. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ
 20. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA
 21. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE
 22. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI
-

CZĘŚĆ I - REGULAMIN OGÓLNY

1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Definicje:

a) **Sojusz D&M Holding** (dalej: "Sojusz", "D&M Holding") – sojusz niezależnych działalności gospodarczych współpracujących pod wspólnymi standardami i marką, w skład którego wchodzi:

- DM Homes Sp. z o.o. (KRS: 0000910878)
- X Build Team Sp. z o.o. (KRS: 0000912192)
- Ready Space Sp. z o.o. (KRS: 0001036431)
- HoldWin Sp. z o.o. (KRS: 0001160601)
- Motogiva Dariusz Zięba (NIP: 7343556901)
- Sądecka Panorama Sp. z o.o. (KRS: 0000989099)
- Sądecka Panorama II Sp. z o.o. (KRS: 0001095830)
- Osiedle Niskowa Sp. z o.o. (KRS: 0000912730)
- Angel Helps (planowana)

b) **Spółka** – każda z wymienionych niezależnych spółek współpracujących w ramach Sojuszu

c) **Użytkownik/Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług oferowanych przez Spółki

d) **Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez Spółki w ramach ich działalności

e) **Strony internetowe** – wszystkie domeny internetowe należące do Spółek współpracujących w Sojuszu, w tym m.in.: www.dmhomes.pl, www.xbuildteam.pl, www.readyspace.pl, www.holdwin.pl, www.motogiva.pl

f) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

1.2. Niniejszy Regulamin wraz z Polityką Prywatności stanowi integralną całość i obowiązuje wszystkie osoby korzystające z usług Spółek lub wchodzące w jakiegokolwiek interakcje ze Spółkami współpracującymi w ramach Sojuszu.

1.3. Każda osoba kontaktująca się ze Spółkami przez strony internetowe, media społecznościowe, telefonicznie, mailowo lub osobiście automatycznie akceptuje niniejszy Regulamin i Politykę Prywatności.

2. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

2.1. Regulamin obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w zakresie świadczenia usług poza granicami kraju.

2.2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich rodzajów interakcji ze Spółkami współpracującymi w ramach Sojuszu, w tym:

- zawierania umów sprzedaży i świadczenia usług
- korzystania ze stron internetowych
- komunikacji przez media społecznościowe
- uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Spółki
- składania zapytań ofertowych i reklamacji

2.3. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a umowami szczegółowymi (np. umowy deweloperskie, OWS), pierwszeństwo mają postanowienia umów szczegółowych.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

3.1. Użytkownik zobowiązany jest do:

- podawania prawdziwych i aktualnych danych
- korzystania z usług zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami
- przestrzegania praw własności intelektualnej Spółek
- powstrzymania się od działań mogących naruszyć dobre imię Spółek współpracujących w ramach Sojuszu

3.2. Zabronione jest:

- rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji o Spółkach
- naruszanie praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej
- podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie systemów informatycznych
- wykorzystywanie usług do celów niezgodnych z prawem

4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

4.1. Spółki zobowiązują się do:

- świadczenia usług z należytą starannością
- przestrzegania przepisów prawa
- ochrony danych osobowych Użytkowników
- rozpatrywania reklamacji w terminie 30 dni

4.2. Użytkownik ma prawo do:

- otrzymania pełnej informacji o oferowanych usługach
- składania reklamacji
- dostępu do swoich danych osobowych
- odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych prawem

5. OCHRONA ZNAKÓW TOWAROWYCH I WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

5.1. Wszystkie znaki towarowe, loga, nazwy handlowe oraz inne elementy identyfikacji wizualnej Spółek są prawnie chronione.

5.2. Sojusz D&M Holding oraz poszczególne Spółki posiadają zarejestrowane znaki towarowe. Wszelkie prawa do tych znaków są zastrzeżone.

5.3. Zabronione jest wykorzystywanie znaków towarowych Sojuszu i Spółek bez pisemnej zgody.

5.4. Naruszenie praw do znaków towarowych lub rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji o Spółkach może skutkować odpowiedzialnością prawną, w tym obowiązkiem naprawienia szkody.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIA

6.1. Spółki ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług na zasadach określonych w przepisach prawa.

6.2. Spółki nie ponoszą odpowiedzialności za:

- działania siły wyższej
- szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania z usług przez Użytkowników
- treści zamieszczane przez Użytkowników

6.3. Całkowita odpowiedzialność Spółek ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia otrzymanego za daną usługę.

7. KOMUNIKACJA I OBSŁUGA KLIENTA

7.1. Komunikacja ze Spółkami odbywa się przez:

- adresy email: sekretariat@[nazwa-spółki].pl (np. sekretariat@dmhomes.pl)
- centralny adres administratora danych: sekretariat@holdwin.pl
- numery telefonów podane na stronach internetowych
- adres korespondencyjny: ul. Jagiellońska 30/5, 33-300 Nowy Sącz

7.2. Spółki zobowiązują się do odpowiedzi na zapytania w terminie 7 dni roboczych.

7.3. W celach poprawy jakości obsługi rozmowy telefoniczne i spotkania mogą być nagrywane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

8.1. Reklamacje należy składać:

- pisemnie na adres siedziby właściwej Spółki
- elektronicznie na adres email Spółki
- przez formularz kontaktowy na stronie internetowej

8.2. Reklamacja powinna zawierać:

- dane identyfikacyjne Użytkownika
- opis przedmiotu reklamacji
- żądanie Użytkownika
- uzasadnienie

8.3. Spółka rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania.

8.4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w formie, w jakiej złożył reklamację.

9. ZMIANY REGULAMINU

9.1. Poszczególne Spółki współpracujące w ramach Sojuszu zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu w zakresie ich dotyczącym.

9.2. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani przez:

- ogłoszenie na stronach internetowych
- komunikat przy kolejnym logowaniu
- wiadomość email (jeśli wyrazili zgodę)

9.3. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszenia.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.

10.2. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby pozwanej Spółki.

10.3. W przypadku nieważności poszczególnych postanowień niniejszy Regulamin pozostaje w mocy co do pozostałych części, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością umowa z Klientem nie zostałaby dokonana.

CZĘŚĆ II - POLITYKA PRYWATNOŚCI

11. INFORMACJE OGÓLNE O PRZETWARZANIU DANYCH

11.1. W ramach Sojuszu D&M Holding przykładamy szczególną wagę do ochrony danych osobowych oraz prywatności wszystkich osób, z którymi wchodzimy w interakcje.

11.2. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem RODO
- Ustawą o ochronie danych osobowych
- Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- Innymi przepisami prawa

11.3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

12. ADMINISTRATOR DANYCH I STRUKTURA SOJUSZU

12.1. Administratorem danych osobowych dla wszystkich Spółek współpracujących w ramach Sojuszu D&M Holding jest:

HoldWin Sp. z o.o.

- Siedziba: ul. Jagiellońska 30/5, 33-300 Nowy Sącz
- KRS: 0001160601
- NIP: 7343653171
- REGON: 541133446
- Email: sekretariat@holdwin.pl

12.2. HoldWin Sp. z o.o. jako centralny administrator przetwarza dane osobowe na rzecz wszystkich spółek współpracujących w ramach Sojuszu:

DM Homes Sp. z o.o.

- KRS: 0000910878
- Email: sekretariat@dmhomes.pl

X Build Team Sp. z o.o.

- KRS: 0000912192
- Email: sekretariat@xbuildteam.pl

Ready Space Sp. z o.o.

- KRS: 0001036431
- Email: sekretariat@readyspace.pl

Motogiva Dariusz Zięba

- NIP: 7343556901
- Email: sekretariat@motogiva.pl

Sądecka Panorama Sp. z o.o.

- KRS: 0000989099
- Email: sekretariat@dmhomes.pl

Sądecka Panorama II Sp. z o.o.

- KRS: 0001095830
- Email: sekretariat@dmhomes.pl

Osiedle Niskowa Sp. z o.o.

- KRS: 0000912730
- Email: sekretariat@dmhomes.pl

Angel Helps (planowana)

- Email: sekretariat@angelhelps.pl

12.3. Model przetwarzania danych

HoldWin Sp. z o.o. jako administrator centralny odpowiada za:

- określanie celów i sposobów przetwarzania danych
- zapewnienie zgodności z przepisami RODO
- realizację praw osób, których dane dotyczą
- bezpieczeństwo przetwarzanych danych

12.4. Współpraca w ramach Sojuszu

Poszczególne Spółki współpracujące w ramach Sojuszu działają jako podmioty upoważnione do przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do realizacji swoich usług, na podstawie stosownych upoważnień i procedur wewnętrznych.

13. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

13.1. Grupa D&M Holding wyznaczyła wspólnego Inspektora Ochrony Danych dla wszystkich Spółek.

13.2. Kontakt z IOD:

- Email: iod@holdwin.pl
- Adres: ul. Jagiellońska 30/5, 33-300 Nowy Sącz (z dopiskiem "IOD")
- Telefon: [numer telefonu]

13.3. Z IOD można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

14. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

14.1. Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

Realizacja umów • obsługa korespondencji i zapytań kontrahentów i osób niebędących kontrahentami, w tym poprzez korespondencję mailową i formularze www • zawarcie i wykonanie umów sprzedaży/świadczenia usług • zawarcie umowy na obsługę prawną • obsługa umów, zamówień i rezerwacji • realizacja projektów deweloperskich • świadczenie usług budowlanych • wykończenie i wyposażenie lokali	art. 6 ust. 1 lit. b RODO przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Art. 6 ust. 1 lit. "f" RODO realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzielaniu odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania. Dane osobowe będą przechowywane przez czas przygotowania i udzielenia odpowiedzi adresatom wiadomości.
Realizacja obowiązków prawnych: • prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej • realizacja obowiązków wynikających z ustawy deweloperskiej • archiwizacja dokumentów	art. 6 ust. 1 lit. b RODO przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

wypełnianie obowiązków wobec organów państwowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO realizacja obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a także przez okres wskazany przepisami prawa
Prawnie uzasadnione interesy - marketing własnych produktów i usług - prowadzenie statystyk i analiz - wewnętrzne cele administracyjne Grupy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią polegającego na komunikacji z użytkownikami portali społecznościowych, a w przypadku zadania pytania - przez czas udzielania odpowiedzi, a następnie przedawnienia roszczeń.
Zgoda - bezpośredni marketing produktów i usług całej Grupy - newsletter - udział w konkursach i wydarzeniach - publikacja wizerunku - udział w nagrywanej przez Spółkę rozmowie telefonicznej	art. 6 ust. 1 lit. a RODO osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu poprawy jakości świadczonych usług, badaniu i rozwoju Sojuszu. dane będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub ustania celu. art. 6 ust. 1 lit. f RODO przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią polegającego na komunikacji z użytkownikami portali społecznościowych, a w przypadku zadania pytania - przez czas . udzielania odpowiedzi, a następnie przedawnienia roszczeń.

15. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

15.1. Przetwarzamy następujące kategorie danych:

a) Dane identyfikacyjne:

- imię i nazwisko
- PESEL/NIP
- seria i numer dokumentu tożsamości

b) Dane kontaktowe:

- adres zamieszkania/korespondencyjny
- numer telefonu
- adres email

c) Dane transakcyjne:

- historia zakupów
- dane o zawartych umowach
- dane płatności

d) Dane techniczne:

- adres IP
- identyfikator urządzenia
- dane o przeglądarce

e) Dane z interakcji:

- historia kontaktów
- preferencje
- dane z mediów społecznościowych

16. ODBIORCY DANYCH

16.1. Administrator (HoldWin Sp. z o.o.) może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

a) Spółkom współpracującym w ramach Sojuszu D&M Holding:

- w zakresie niezbędnym do realizacji usług
- na podstawie odrębnych umów i upoważnień
- dla realizacji wspólnych projektów i standardów jakości

b) Podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora:

- firmom informatycznym i hostingowym
- kancelariom prawnym
- biuram rachunkowym
- firmom marketingowym i reklamowym
- podwykonawcom usług
- firmom kurierskim i pocztowym

c) Innym odbiorcom:

- bankom i instytucjom finansowym
- notariuszom
- organom państwowym (na podstawie przepisów prawa)
- firmom ubezpieczeniowym
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą

16.2. Nie przekazujemy danych do państw trzecich poza EOG.

17. PRZEKAZYWANIE DANYCH W RAMACH SOJUSZU

17.1. Spółki tworzące Sojusz D&M Holding współpracują ze sobą na podstawie odrębnych umów i porozumień, co może wiązać się z koniecznością wymiany danych osobowych dla realizacji wspólnych projektów i usług.

17.2. Przekazywanie danych w ramach Sojuszu obejmuje:

- koordynację obsługi klientów korzystających z usług różnych Spółek
- realizację kompleksowych projektów wymagających zaangażowania kilku Spółek
- wspólne akcje marketingowe i promocyjne
- zapewnienie spójnej jakości obsługi
- realizację wspólnych standardów bezpieczeństwa

17.3. Wszystkie Spółki tworzące Sojusz zobowiązują się do stosowania jednolitych standardów ochrony danych określonych w niniejszej Polityce.

18. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

18.1. Dane przechowujemy przez okres:

- realizacji umowy i obsługi posprzedażowej
- przedawnienia roszczeń (do 10 lat)
- wypełnienia obowiązków prawnych (np. 5 lat dla dokumentów księgowych)
- do czasu wycofania zgody (dane przetwarzane na podstawie zgody)
- do czasu skutecznego sprzeciwu (marketing bezpośredni)

18.2. Po upływie okresów przechowywania dane są trwale usuwane lub anonimizowane.

19. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

19.1. Każda osoba ma prawo do:

- Dostępu do danych** - uzyskania informacji czy przetwarzamy jej dane oraz otrzymania ich kopii
- Sprostowania** - poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych
- Usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym")** - w określonych przypadkach
- Ograniczenia przetwarzania** - wstrzymania operacji na danych
- Przenoszenia danych** - otrzymania danych w formacie elektronicznym

f) Sprzeciwu - wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu

g) Wycofania zgody - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem

h) Skargi do PUODO - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

19.2. Wnioski należy kierować bezpośrednio do administratora na adres: sekretariat@holdwin.pl

19.3. Odpowiedź udzielamy w terminie miesiąca, z możliwością przedłużenia o kolejne 2 miesiące.

20. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

20.1. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS)
- kontrola dostępu do systemów
- regularne kopie bezpieczeństwa
- pseudonimizacja i szyfrowanie danych
- szkolenia personelu

20.2. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby, zobowiązane do zachowania poufności.

20.3. Regularnie testujemy i oceniamy skuteczność środków bezpieczeństwa.

21. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

21.1. Na stronach internetowych stosujemy pliki cookies:

a) Niezbędne - konieczne do działania strony

b) Funkcjonalne - zapamiętujące preferencje użytkownika

c) Analityczne - zbierające informacje o sposobie korzystania ze strony

d) Marketingowe - służące do personalizacji reklam

21.2. Użytkownik może zarządzać cookies przez:

- ustawienia przeglądarki
- panel zarządzania cookies na stronie
- wtyczki blokujące śledzenie

21.3. Stosujemy także:

- Google Analytics
- Facebook Pixel
- Narzędzia remarketingowe

22. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

22.1. Polityka może być aktualizowana w związku ze:

- zmianami przepisów prawa
- nowymi usługami lub funkcjonalnościami
- zmianami w procesach przetwarzania

22.2. O istotnych zmianach poinformujemy przez:

- komunikat na stronach internetowych
- email (osoby, które wyraziły zgodę)
- przy kolejnej interakcji

22.3. Aktualna wersja Polityki dostępna jest zawsze na stronach internetowych Spółek.

DANE KONTAKTOWE

Administrator Danych - HoldWin Sp. z o.o.: ul. Jagiellońska 30/5 33-300 Nowy Sącz Email: sekretariat@holdwin.pl

Kontakt w sprawach ochrony danych: Email: sekretariat@holdwin.pl (z tematem "Ochrona danych")

Kontakt z poszczególnymi spółkami:

- DM Homes: sekretariat@dmhomes.pl
- X Build Team: sekretariat@xbuildteam.pl
- Ready Space: sekretariat@readyspace.pl
- Motogiva: sekretariat@motogiva.pl
- Sądecka Panorama: sekretariat@dmhomes.pl
- Sądecka Panorama II: sekretariat@dmhomes.pl
- Osiedle Niskowa: sekretariat@dmhomes.pl
- Angel Helps: sekretariat@angelhelps.pl

Adres do korespondencji (wspólny dla wszystkich spółek): ul. Jagiellońska 30/5 33-300 Nowy Sącz

Data ostatniej aktualizacji: 14 sierpnia 2025 r.

© 2025 Sojusz D&M Holding. Wszelkie prawa zastrzeżone.